

[Projet 16 quartiers 6 camps et Projet de Champs de Mars]
RAPPORT DESCRIPTIF ANNUEL SUR
L'ETAT D'AVANCEMENT DU PROGRAMME¹
PERIODE DU RAPPORT: 1 JANVIER – 31 DECEMBRE 2012

<p>Titre du Programme et Référence du Projet</p> <ul style="list-style-type: none"> Titre du Programme: 16 Quartiers / 6 Camps Réf. du Programme (<i>le cas échéant</i>) PCN51916 Numéro de Référence du Projet/Bureau MPTF:³ 00079920 	<p>Pays, Localité(s), Secteur(s) Prioritaire(s) du Programme / Résultats Stratégiques²</p> <p><i>Pays/Localité : Haïti, Port-au-Prince</i></p>												
<p>Organisation(s) Participante(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> UNDP, UNOPS, OIM, ILO 	<p><i>Secteur/Thème(s) : Logement & Infrastructure</i></p>												
<p>Budget du Programme/Projet (US\$)</p> <p>Budget total approuvé tel que reflété sur le document du projet:</p> <table border="0"> <tr> <td>Contribution du Fonds FRH:</td> <td>Contribution du Fonds ACDI:</td> </tr> <tr> <td>ILO USD 2, 527,255</td> <td>ILO CAD 447,376.00</td> </tr> <tr> <td>IOM USD 3, 795,262</td> <td>IOM CAD 7, 524,011.00</td> </tr> <tr> <td>UNDP USD 7, 025,877</td> <td>UNDP CAD 8, 217,520.00</td> </tr> <tr> <td>UNOPS USD 16, 351,606</td> <td>UNOPS CAD 3, 512,094.00</td> </tr> <tr> <td>Total: USD 30,000,000.00</td> <td>Total: CAD 19,900,000.00</td> </tr> </table> <p>Contribution de(s) agence(s) : N/A</p>	Contribution du Fonds FRH:	Contribution du Fonds ACDI:	ILO USD 2, 527,255	ILO CAD 447,376.00	IOM USD 3, 795,262	IOM CAD 7, 524,011.00	UNDP USD 7, 025,877	UNDP CAD 8, 217,520.00	UNOPS USD 16, 351,606	UNOPS CAD 3, 512,094.00	Total: USD 30,000,000.00	Total: CAD 19,900,000.00	<p>Partenaires de mise en œuvre</p> <p>Gouvernement Haïtien, Autorités locales, Mairies de Pétiön-Ville, Tabarre, Port-au-Prince, UCLBP, MTPTC, Primature</p>
Contribution du Fonds FRH:	Contribution du Fonds ACDI:												
ILO USD 2, 527,255	ILO CAD 447,376.00												
IOM USD 3, 795,262	IOM CAD 7, 524,011.00												
UNDP USD 7, 025,877	UNDP CAD 8, 217,520.00												
UNOPS USD 16, 351,606	UNOPS CAD 3, 512,094.00												
Total: USD 30,000,000.00	Total: CAD 19,900,000.00												
<p>Contribution du Gouvernement : N/A</p> <p>Autres Contributions [Gov Corée, Canada]</p> <p>KOREA US\$ 1, 500,000</p> <p>ACDI US\$ 19, 702,970.30</p> <p>TOTAL: US\$ 51, 202,970.30</p>	<p>Durée du Programme (mois)</p> <table border="0"> <tr> <td>Durée totale (<i>mois</i>)</td> <td>24 mois</td> </tr> <tr> <td>Date de démarrage⁴ (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012</td> </tr> <tr> <td>Date de clôture originale⁵ (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013</td> </tr> <tr> <td>Date de clôture actuelle⁶ (<i>dd.mm.yyyy</i>)</td> <td>16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013</td> </tr> </table>	Durée totale (<i>mois</i>)	24 mois	Date de démarrage ⁴ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012	Date de clôture originale ⁵ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013	Date de clôture actuelle ⁶ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013				
Durée totale (<i>mois</i>)	24 mois												
Date de démarrage ⁴ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2011 CDM : Janvier 2012												
Date de clôture originale ⁵ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013												
Date de clôture actuelle ⁶ (<i>dd.mm.yyyy</i>)	16/6 : 21/09/2013 CDM : Déc. 2013												
<p>Évaluation du Programme</p> <p>Evaluation - à joindre le cas échéant</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date: <i>dd.mm.yyyy</i></p> <p>Evaluation à mi-parcours – à joindre le cas échéant</p> <p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date: <i>dd.mm.yyyy</i></p>	<p>Soumis par:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom: Sophie de Caen Titre: Directrice Principale Organisation Participante (“Lead Agency”): PNUD Adresse e-mail: sophie.de.caen@undp.org 												

¹ Le terme “programme” est utilisé pour les projets, programmes et programmes conjoints.

² *Résultats Stratégiques*, tels que formulés dans le Cadre de planification stratégique (de l’ONU) (p. ex. UNDAF) ou document du projet;

³ Le numéro de référence du projet est le même que celui indiqué sur le message de notification, aussi appelé “Project ID” sur la fiche technique du projet sur le portail du Bureau MPTF ([MPTF Office GATEWAY](#)).

⁴ La date de démarrage est la date du premier transfert de fonds du Bureau MPTF en tant qu’Agent Administratif. Cette date est disponible sur le portail du Bureau MPTF ([MPTF Office GATEWAY](#)).

⁵ Tel qu’approuvé sur le document de projet original par l’organisme de prise de décisions pertinentes/comité de pilotage.

⁶ Au cas de prolongation du projet, la date de clôture révisée et approuvée doit être reflétée ici. Si la prolongation n’est pas approuvée, la date de clôture actuelle est la même que la date de clôture initiale. La date de clôture est la même que la date de clôture opérationnelle qui fait référence au moment où toutes les activités du programme ont été complétées par l’Organisation Participante responsable. A ce moment, les agences concernées doivent en informer le Bureau MPTF comme convenu dans le MOU.

FORMAT DU RAPPORT DESCRIPTIF

RÉSUMÉ

- **50 camps ont été fermés et 11008 familles relocalisées, soient près de 44000 personnes pour les projets 16/6 et Champs de Mars :**
 - Dans le cadre du 16/6, 7 sur 6 grands camps & 17 petits camps fermés, pour **un total de 24 camps, 5432 familles relocalisées, soient 21728 personnes**
 - Champs de Mars : 11 grands camps (11 places publiques) et 15 petits camps fermés, pour **un total de 26 camps et 5576 familles relocalisées, soient 22304 personnes**
- **1,304 familles ont pu bénéficier d'un accès amélioré au logement**
- **115 ouvriers, contremaitres formés** en construction parasismique
- **8 plateformes communautaires** ont été créées, validées, formées et légalisées
- La délimitation cartographique et la **planification communautaire réalisées dans 8 quartiers**
- **Plan de prévention de risques élaboré pour les 8 quartiers**
- **14 infrastructures d'eau** mises en place et près de **500 lampadaires** sont en cours d'installation
- **3,440** de ML de trottoirs reconstruits et **300** de ML de murs de soutènement réalisés
- **2,686** de ML de routes réhabilitées et **2,709** de ML de canaux de drainage réalisés dans les 16 quartiers
- Plus de **10,000 kits scolaires** distribués aux élèves de 45 écoles existantes dans les quartiers ciblés
- Le recensement des MPME dans les quartiers ciblés a été finalisé ; **1500 commerces ont été répertoriés**
- **780 femmes formées** en développement personnel, formation professionnelle et en gestion d'entreprises.
- **527 sont des micro-entreprises créées** par des femmes
- **180 micro-entreprises** gérées par des femmes ont été renforcées et **1000 micro-entreprises supportées**
- **218 jeunes femmes entrepreneures ont bénéficié d'une formation** en gestion d'entreprises
- Plus de **2,400 emplois créés**
- Création et mise en place d'un modèle logique d'intervention répliquable par le gouvernement (national ou local), agences, et autres acteurs impliqués dans les efforts de reconstruction nationale
- Création d'un réseau formel des principaux partenaires dans le secteur public et privé ainsi que des ONGs et des institutions financières, impliqués dans les MPME dirigées par des femmes et organisation d'un forum national réunissant plus de 500 représentants d'organisations des femmes de tout le pays pour aborder les questions relatives aux femmes. Le rapport, les données de base et la feuille de route de cette activité vont nourrir le développement des politiques publiques sur des questions relatives aux femmes.
- Création et mise en œuvre de la méthodologie de référence pour la construction parasismique en maçonnerie chaînée APRAS (Apprendre Pour Rebâtir Haïti Solide) adaptée à la réalité du secteur de la construction en Haïti, en étant très pratique et didactique.

I. Objectifs et Résultats

- **Objectif général :** Réhabilitation de seize (16) quartiers et retour volontaire des familles des 6 camps associés afin d'améliorer les conditions de vie à travers la participation communautaire.
- 1. ***Les déplacés des six camps associés aux 16 quartiers ciblés ont trouvé une solution durable de logement.***

Outcome 1: Le statut des familles bénéficiaires est amélioré et la fonction première des espaces publics est rétablie

2. *Le retour vers les quartiers d'origine est facilité par la reconstruction de l'offre de logements de qualité.*

Outcome 2: 1,600 familles des quartiers ciblés bénéficient de conditions de logements améliorées répondant aux normes et standards du MTPTC

3. *Une réhabilitation de 16 quartiers ciblés est promue sur la base des priorités de ses habitants.*

Outcome 3: Le dynamisme (revitalisation) est accru en résultat de la réhabilitation (sociale, économique et physique) des 16 quartiers

4. *Les capacités des acteurs Haïtiens sont renforcées afin de mener à bien la reconstruction en Haïti en appliquant le modèle des 16 quartiers.*

Outcome 4: La mise en opération du modèle de réhabilitation de 16.6 par les autorités (locales et nationales)

II. Résultats

Sur la période considérée : Janvier à Décembre 2012

i) **Rapport descriptif des résultats:**

Malgré les défis et difficultés généralement liés au contexte nouveau et à la coordination de certaines activités au début de tout projet, le projet 16/6 a pourtant pris sa vitesse de croisière au début de l'année 2012. La plupart de l'équipe technique a été embauchée, les contrats et divers appels d'offres lancés. En accord avec le calendrier de mise en œuvre, les camps ciblés ont été fermés et les familles relocalisées, des consultations effectuées dans les quartiers de retour, les évaluations des maisons endommagées et détruites effectuées, la création et la validation des plateformes communautaires réalisées, la planification communautaire, l'élaboration du plan de Prévention de risques et les scénarios d'investissements élaborés sur la base des résultats des exercices de planification et des scénarios élaborés, les initiatives de création d'opportunités économiques dans les quartiers lancées. Tous les ingrédients étaient disponibles pour lancer le processus de réparation et de reconstruction de logements et l'implémentation des investissements dans les quartiers. L'objectif premier du Projet 16/6 est d'initier un processus de réhabilitation des quartiers par la participation communautaire active, afin de rendre la dignité aux habitants des quartiers précaires, lesquels représentent la majorité de la population de Port-au-Prince. Ainsi l'emphase a été mise sur la réhabilitation des quartiers et sur la fermeture de camps. En ce sens, la majeure partie des ressources financières du projet 16/6 est allouée à cet objectif.

• **Résultats (outcomes):**

✓ **Outcome 1: Le statut des familles bénéficiaires est amélioré et la fonction première des espaces publics est rétablie**

93% des familles de bénéficiaires perçoivent leur nouveau statut comme satisfaisant. Le premier camp à être fermé a été celui de Maïs Gâté. Avec le partenariat de la Fédération Internationale de la Croix Rouge et les financements de FRH et ACIDI, le 16/6 a réussi à reloger plus de 11000 familles grâce essentiellement aux mesures de soutien à la location, dans les quartiers environnants. La perception des familles retournées sur leur situation actuelle par rapport à celle dans les camps, est en général positive. Parmi les raisons de leur satisfaction, elles ont mentionné : avoir abandonné «*le chaos, la*

situation critique, l'insécurité et l'emprise des voleurs» dans les camps. La subvention reçue leur a permis de commencer un petit commerce, mais surtout d'avoir pu retourner dans leurs habitats. (*Source Rapport final de l'Etat des Lieux du projet réalisé par GRIMORUM– Novembre 2012*)

50 camps fermés et des espaces publics pour lesquels la fonction première a été rétablie : 7 grands camps et 14 petits camps ont été fermés dans les quartiers ciblés du 16/6 ; 11 grands camps ciblés et 15 petits camps de Champs de Mars à la fin du mois d'Aout 2012. La fermeture des petits camps a été rendue possible grâce aux économies réalisées sur les grands camps ciblés. De plus dans le cadre du Champs de Mars, le montant alloué à la prise en charge des 500 commerces a été réaffecté, avec l'accord de l'ACDI, afin de fournir une aide au retour à 960 familles supplémentaires, vivant dans 15 petits camps et écoles aux alentours de la zone du Champ de Mars (dans un rayon d'un à deux kilomètres).

- **Outcome 2:** 1600 familles des quartiers ciblés bénéficient de conditions de logements améliorées répondant aux normes et standards du MTPTC

88% de familles bénéficiaires propriétaires qui ont eu leurs maisons réparées sont satisfaites des réparations effectuées et perçoivent leurs maisons réparées ou reconstruites comme "sécuritaires". Le projet a pu ainsi contribuer à un changement de mentalité parmi la population des quartiers ciblés ; les gens des quartiers en particulier les propriétaires admettent avoir développé une plus grande conscience par rapport à la période antérieure au séisme, voir l'importance d'observer des normes parasismiques dans la construction et ce, grâce à la présence et à l'aide du projet 16.6. En ce sens, ils ont manifesté l'intérêt et la nécessité d'en apprendre plus sur les normes en vigueur en matière de construction. Ce résultat est une conséquence directe des formations offertes aux propriétaires ainsi qu'aux entrepreneurs lors des activités de réparations. (*Source Rapport d'enquête de satisfaction à mi-parcours réalisée par UNOPS*)

- **Outcome 3:** Le dynamisme (revitalisation) est accru en résultat de la réhabilitation (sociale, économique et physique) des 16 quartiers

Comme déjà indiqué, l'objectif du projet est d'initier un processus de réhabilitation des quartiers, pour rendre leur dynamisme aux quartiers précaires et la dignité aux habitants. Cette composante est le cœur de ce projet qui combine le processus de retour des populations déplacées suite au tremblement de terre de janvier 2010 avec le processus de réhabilitation des quartiers précaires. Elle s'articule autour de la mise en place dans les quartiers d'une structure de gouvernance : les plateformes communautaires qui par un processus participatif dans le cadre des exercices de planification prennent le leadership dans les communautés en identifiant les besoins prioritaires en matière de services sociaux de base à implémenter dans les quartiers tenant compte des résultats et recommandations de l'analyse micro-zonale , le Plan de Prévention de Risques réalisé dans les 8 quartiers ciblés. Ces besoins priorités et identifiés sont catégorisés en scénarios présentés à la communauté pour validation avant de faire partie des investissements à réaliser dans les quartiers. Les investissements en réparation et reconstruction de maisons ainsi qu'en travaux d'infrastructures et de services de bases, génèrent comme il est prévu, des opportunités économiques dont peuvent profiter les habitants des quartiers. Les projets Ann Ale et PDF (Programme de Développement des Fournisseurs) ont été lancés dans cette optique. La majeure partie des ressources financières du projet 16/6 est allouée à cet objectif.

- **Outcome 4:** La mise en opération du modèle de réhabilitation de 16.6 par les autorités (locales et nationales)

Quatre (4) des initiatives mises en place qui utilisent et répliquent le modèle de réhabilitation du 16-6, par le gouvernement (national ou local), agences, et autres acteurs impliqués dans les efforts de

reconstruction nationale. L'idée du projet était de définir un modèle répliquable. Comme réalisation importante à citer dans le cadre de cette composante, on peut mentionner le projet de Réhabilitation de la zone de Champs de Mars. En effet, suite au succès du 16/6, le bailleur canadien ACDI a consenti un financement de près de 20 millions dollars américains (CAD19, 900,000.00) qui permettront la réplique du modèle de 16/6 dans les camps et les quartiers de retour des familles de déplacés du Champs de Mars. Un projet qui avance sans délai majeur jusqu'à date, avec un pourcentage de plus de 90% de relocalisation des familles de déplacés. Comme autre réplique du modèle du projet 16/6, on peut compter la Réhabilitation de Jalousie par le projet Jalousie en couleurs, les Projets de Fermeture des 45 camps se trouvant dans les espaces d'utilité publique et Isaac.

- **Produits (outputs):**

- **Produit 1.1:** 5000 familles déplacées des camps associés aux quartiers ciblés ont trouvé une solution de logement répondant aux standards minimums du programme.

11,008 de familles déplacées ayant trouvé une solution de logement répondant aux standards minimums du programme. Le nombre de familles relocalisées est estimé à 11,008 et le nombre de personnes à environ 44,000, y compris les bénéficiaires du projet Champs de Mars. Ces résultats ont été atteints entre janvier et Août 2012.

92% de familles déplacées ayant trouvé une solution de logement répondant aux standards minimums du programme qui vivent toujours au même endroit 6 mois après l'occupation des lieux. Une base de données pour l'ensemble des bénéficiaires a été créée par l'équipe de gestion de l'information de l'OIM. Elle contient les données personnelles pour chaque famille relevée lors de l'enregistrement, des informations sur les lieux de retour de ces familles (coordonnées GPS, identité du propriétaire du logement loué, et autres informations pertinentes quant au lieu d'hébergement), sur les paiements des subventions au logement ainsi que sur les visites de suivi effectuées. Ce qui a permis de voir que **78%** des familles sont retournées dans leurs quartiers d'origine et de ce pourcentage, **40%** sont retournées au même logement d'avant le séisme. (*Source Rapport des visites de monitoring réalisées par OIM après 6 mois*)

- **Produit 2.1:** Les acteurs de la construction ont acquis des compétences techniques et sont certifiés et respectent les normes et standards du gouvernement

A date **115 contremaîtres et ouvriers** ont été **formés en construction parasismique et certifiés** par l'Etat (28 par BIT et 87 par UNOPS). Ces contremaîtres et ouvriers ont été embauchés pour travailler dans la réparation et la reconstruction des maisons. Les ouvriers participants à ce programme de formation sont majoritairement issus des quartiers concernés par le « projet 16/6 ». Les candidats proposés par la plateforme communautaire locale ont été présélectionnés. Cette formation graduelle cible principalement des ouvriers semi qualifiés (qui représentent près de 98% de la main d'œuvre en construction en Haïti), qui sont impliqués dans la construction des quatre premières maisons construites dans le cadre du projet 16/6. Ces ouvriers sont formés directement sur le site de Morne Hercule, en construisant de nouvelles maisons, selon un programme établi. Une équipe de formateurs mobiles du BIT sera notamment en charge de la supervision des constructions, en collaboration avec des ingénieurs du projet.

- **Produit 2.2:** L'accès de la population des 16 quartiers à une offre de logement répondant aux normes et standards du MTPTC est amélioré

1304 maisons endommagées (jaunes) réparées selon les normes et standards du gouvernement. D'une manière générale, toutes les maisons endommagées et jugées réparables dans les paramètres du projet ont

pu être réparées dans 7 quartiers du projet : Morne Hercule, Morne Lazare, Nérette, Morne Ebo, Jean-Baptiste, Bois-Patate et Villa Rosa. Un accent particulier a été mis sur le volet de la formation dans le projet. Les acteurs de la construction ont reçu une formation sur les techniques de construction selon les normes de sécurité établies par le MTPTC. Les formations ont été données avec le support du MTPTC.

19 maisons rouges reconstruites selon les normes et standards du gouvernement. L'approche de l'équipe de construction concernant la construction de maisons neuves a permis de dégager plusieurs résultats cruciaux concernant la problématique des zones résidentielles informelles en Haïti et régler la surpopulation des villes comme Port au Prince. Pour arriver à ces résultats, une approche collaborative avec le gouvernement et participative avec à la fois les acteurs de la construction en Haïti (architectes et constructeurs) et les bénéficiaires a été utilisée. Cette approche a permis d'arriver aux résultats suivants :

- L'acceptation par les bénéficiaires de participer au coût de la maison. Le programme n'offre pas une maison gratuite mais plutôt un élément de base répondant aux standards internationaux minimums de vie et aux exigences du gouvernement (espace approprié pour la taille des familles en Haïti, construction para sismique, présence de toilettes, de fosses septiques d'espace cuisine et d'espace de douche). Cet élément de base est complété par l'apport des bénéficiaires, soit en nature (temps de travail, matériaux, etc.) soit en espèces. Cet élément de base est prévu pour permettre l'agrandissement par les bénéficiaires eux-mêmes dans le futur.
- L'acceptation par les bénéficiaires de changer de concept de vie et l'appropriation ainsi que la gestion d'espaces publics par les bénéficiaires. En Haïti, le besoin est important de vivre de manière directement reliée au sol et la plupart du temps, sans espaces publics ou communs et sans concept de partage de ces espaces. Le projet a créé le premier site de vie collectif en Haïti où les bénéficiaires vivent dans des espaces au rez-de-chaussée ou à l'étage et partagent des espaces publics. Les espaces publics des sites collectifs seront gérés par les habitants du site, ce qui garantit leur entretien et ouvre là encore de nouveaux horizons pour la salubrité des villes et la gestion des infrastructures communautaires. Ce concept offre l'accès à l'eau et permet aux propriétaires de louer certains espaces.
- **Produit 3.1: Les communautés des 16 quartiers s'autonomisent au travers des plateformes communautaires**

Selon l'approche participative et communautaire priorisée par le projet, huit (8) plateformes communautaires composées de 15 à 20 leaders provenant des différents secteurs de la communauté, ont été créées, validées par la communauté, le projet et les autorités locales, légalisées auprès des autorités concernées et actives dans leur communauté respective. Elles constituent une structure représentative qui a comme mission principale l'identification des besoins de la communauté et la priorisation des investissements publics et des interventions clés, via la discussion au sein de « l'espace de concertation » et de les acheminer aux différentes organisations qui interviennent dans les quartiers. Ainsi, elles permettent l'établissement d'un processus participatif dans la prise de décision dans les quartiers dans l'optique de la mise sur pied d'un processus de réhabilitation dans les quartiers orienté par certaines directives techniques et des standards minimum.

- **Produit 3.2: Accès accru aux services de base par les habitants des 16 quartiers**

Les activités de la composante 3 du projet 16/6 ont commencé avec l'implémentation des projets en infrastructure communautaire au début de l'année 2012, toujours selon une approche basée sur une participation communautaire active :

- Constitution d'un comité central de gestion composé de plusieurs sous-comités de gestion dans les

communautés en cours. Ces comités auront la responsabilité de gérer l'utilisation de l'eau, de l'électricité et des déchets solides. Ces comités devront notamment travailler en collaboration avec les institutions comme DINEPA et EDH sur la problématique du paiement pour l'utilisation des ressources et services fournis par ces institutions;

- La réhabilitation de la route de Charlemagne (1.2km), a permis à plus de 1531 familles dans le quartier de Morne Hercule de bénéficier de solutions d'infrastructures routières ;
- Au travers d'une collaboration avec ses partenaires (OTI, UNFPA) 249 lampadaires solaires ont été installés dans 8 quartiers du 16/6. Et des installations supplémentaires de lampadaires solaires étaient en train d'être effectuées par une firme locale à la fin de l'année 2012 pour arriver à 500 lampadaires;
- Dans le domaine de la réhabilitation des infrastructures en eau potable, 2 firmes haïtiennes ont été retenues pour l'exécution des travaux de construction et de réhabilitation de 14 bornes fontaines dans 2 quartiers du 16/6; à noter que les travaux de construction de ces bornes étaient achevés à **75%** à la fin de 2012. L'acquisition d'une génératrice pour alimenter la pompe de distribution d'eau du quartier de Villa-Rosa constitue également une réalisation du projet 16/6 dans son volet d'invention dans la problématique de l'eau.
- Seize (16) scénarios d'investissement dans les quartiers ont été élaborés afin d'être présentés aux communautés à la fin de l'année 2012. Ces scénarios concernent l'installation de transformateurs, l'assainissement, l'aménagement d'espaces publics etc.

- **Retard dans la mise en œuvre, les défis, les leçons apprises et les meilleures pratiques:**

✓ **Composante 1- Retour**

- **Demande de subvention de location plus élevée que prévue:** Dans la pratique, **92%** des résidents des camps ont choisi l'option de subvention de location, alors que les estimations initiales au cours de la planification du projet (sur la base des données disponibles lors de la première phase d'enregistrement) dans les camps avaient indiqué que **71%** des familles choisiraient la subvention de location et **29%** devraient choisir soit la réparation de maisons jaunes ou la reconstruction de maisons rouges. Cela a posé un défi en termes de montant de financement disponible pour les allocations.
- **Moins de retours vers les quartiers d'origines que prévu:** Les données collectées et analysées au début du projet montraient que **80%** des familles installées sur la Place Saint-Pierre et la Place Boyer venaient de trois quartiers identifiés (Morne Hercule, Morne Lazard, Nérette). En réalité, les familles qui ont reçu une subvention de location sont allées vers des quartiers de retour très divers et particulièrement Jalousie. Ce phénomène a conduit à la création d'une quatrième plateforme communautaire dans le quartier de Jalousie en complément des quartiers sélectionnés à l'origine du projet compte tenu de la forte prévalence de retour dans ce quartier.
- **Nombre des visites d'évaluation technique très élevé.**
Des visites techniques ont été effectuées par l'équipe du projet afin d'assurer un certain standard des logements choisis par les bénéficiaires. Cette activité fondamentale pour la réussite du projet, a posé pas mal de défis car : les maisons disponibles n'avaient pas le standard requis, le propriétaire n'était pas sur place lors de la visite pour la signature du contrat, les adresses données par les bénéficiaires n'étaient pas exactes et en plus les bénéficiaires ne se rappelaient pas la rue pour retrouver la maison. Pour éviter des déplacements inutiles, les mobilisateurs ont mis l'accent sur la communication avant la visite afin de s'informer auprès des bénéficiaires sur les conditions des maisons, la présence du propriétaire, et la connaissance du lieu. Ces démarches ont considérablement réduit les déplacements.

- **Visite de monitoring (confirmation de la présence du bénéficiaire dans la maison allouée après 6-8 semaines)** Les visites de monitoring représentent un parmi les défis majeurs pour l'équipe du projet car même avec les coordonnées GPS, retrouver les maisons et rencontrer les bénéficiaires à la maison n'est pas évident. Une révision de cette activité est souhaitable.

✓ Composante 2- Logement

- **Renforcement de maisons endommagées :** Les principales contraintes qui ont occasionné des retards dans l'implémentation du projet de renforcement des maisons endommagées sont :
 - L'établissement d'objectifs sur la quantité de maisons à réparer a constitué une contrainte non négligeable au cours de l'exécution du projet de réparation car les données fournies par le MTPTC étaient obsolètes ; ces données dataient de 12 mois après le tremblement de terre, certaines maisons avaient déjà été réparées par leurs propriétaires. Il a fallu procéder à de nouvelles évaluations en priorisant toutefois la réparation des maisons ne se trouvant pas dans les zones à risques.

Leçons apprises

- 1. La formation et information des bénéficiaires sont essentielles pour faciliter leur compréhension des techniques de construction parasismique et ainsi le bon déroulement du projet.*
 - 2. La peinture des maisons représente un élément essentiel dans l'impact social du projet dans la zone. Le fait de peindre les maisons a permis de rehausser l'image des quartiers. L'impact de la peinture sur les maisons renforcées par le projet a inspiré d'autres projets de réhabilitation de certains quartiers précaires.*
 - 3. Les méthodes d'implémentation directes et indirectes peuvent être appliquées en parallèle cependant la nécessité d'avoir la supervision des ingénieurs de contrôle de la qualité de l'agence est importante au bon déroulement du processus de réparation.*
- **Construction de logement :** En ce qui concerne la construction de maisons, les retards étaient principalement dus aux éléments suivants :
 - Un des critères du projet était de ne pas donner de maisons neuves gratuites aux bénéficiaires. Là encore le processus pour définir une solution correspondant aux besoins et capacités de la population des quartiers ciblés s'est révélé très complexe pour plusieurs raisons : les faibles revenus (parfois inexistant) des bénéficiaires, l'absence d'un système de prêt immobilier en Haïti, l'incapacité pour les propriétaires de fournir des garanties à un éventuel prêt bancaire pour contribuer à la construction des maisons. La finalisation d'une solution (en cours) était là aussi critique à la réussite et à la répliquabilité du projet.
 - Les zones d'interventions présentaient une situation sociale complexe. Prendre en compte les complexités sociales, culturelles et financières des environnements opérationnels (maisons situées dans les zones à haut risque, les maisons dont les propriétaires refusent de démolir ou de réparer, etc.) et tenter de fournir une approche globale, durable et reproductible comme solution de logement aux bénéficiaires admissibles a pris un temps considérable. Par contre, l'approche de l'équipe de réparation considérant le secteur du logement comme une opportunité pour développer des communautés autonomes, durables et productives permet aujourd'hui de fournir la première solution au Gouvernement d'Haïti dans le domaine du logement informel.
 - De plus, certains retards observés sur le chantier de construction de Morne Hercule ont été surtout provoqués par des problèmes relatifs à la configuration de la zone et aussi à la particularité du sol ; certains problèmes liés à l'acheminement des matériaux sur les chantiers ont aussi provoqué des retards considérables sur le site de construction.

- L'une des contraintes majeures dans l'implémentation du projet de construction de logement a été le problème foncier. En effet, les bénéficiaires potentiels du projet n'étaient pas toujours en mesure de présenter leur titre de propriété malgré le fait qu'ils répondaient aux critères de sélection du programme. Les responsables du projet ont dû créer une structure pour accompagner ces bénéficiaires. Des experts (juristes et un cabinet d'avocat) ont été engagés en vue d'adresser ce problème.
- La reconfiguration des quartiers pour les sites collectifs a représenté une contrainte dans l'implémentation du projet. N'étant pas trop familier avec la notion du partage des espaces communs, les bénéficiaires du projet ont manifesté quelques réticences quant à la cession de leur espace en faveur de leur voisin. L'équipe de réparation a dû faire un travail de mobilisation sociale intensive en vue d'arriver à un changement de mentalité.

Leçon apprise 4 : *Une bonne organisation du chantier en termes de machinerie et de gestion des travailleurs permet de résoudre certaines difficultés relatives à la configuration du site de travail.*

- **Formation en construction parasismique**

- Les programmes de formation en construction parasismique sont pratiques, graduels et dispensés directement sur les chantiers de construction. Le calendrier des formations dépend aussi du calendrier d'exécution de l'équipe de réparation. Cette situation complique la mise en place d'un agenda des formations, mais permet à la fois d'instaurer des activités « Gagnantes/gagnantes » pour les deux agences, et d'économiser des fonds pour le projet 16/6.
- L'état d'avancement du chantier (risques liés à la sécurité des bénéficiaires) et le retard pris dans le démarrage des travaux de reconstruction à Nérette et Morne Lazare, n'ont pas permis de répliquer les « chantiers ouverts ». Cette initiative a permis aux habitants de Morne Hercule de venir sur le site de construction afin d'être sensibilisés, par les formateurs du BIT, aux concepts clés de la construction parasismique et para-cyclonique, en suivant graduellement l'avancée des travaux. Cette pause a néanmoins permis de développer avec nos partenaires, une méthode systématisée qui permettra de mieux dupliquer à l'avenir l'initiative des chantiers ouverts.
- Au début de la construction du premier bloc à Morne Hercule, les formateurs APRAS ont rencontré quelques difficultés d'un point de vue logistique et au niveau des plans de construction. Les formateurs APRAS ont réussi à s'adapter au fur et mesure de l'avancement du chantier, grâce au partenariat avec l'équipe de réparation qui a facilité l'approvisionnement des matériaux et qui a systématiquement avisé dans les temps le BIT, de tous les changements sur le site.

Facteurs de succès

1. *Chaque vendredi, depuis le 28 septembre, grâce au programme des « chantiers ouverts », le projet permet aux habitants de Morne Hercule de venir sur le site de construction afin d'être sensibilisés, par les formateurs du BIT, aux concepts clés de la construction parasismique et para-cyclonique, en suivant graduellement l'avancée des travaux. Outre la sensibilisation, ce projet permet de favoriser le dialogue et donc la bonne entente, entre les habitants de Morne Hercule et le personnel travaillant sur ce chantier 16/6.*
2. *Le grand nombre de formateurs sur le terrain permet de répondre instantanément aux questions des ouvriers sur le chantier. Ils dispensent un suivi efficace et constant aux maçons boss sur le site de Morne Hercule*

✓ **Composante 3- Réhabilitation des quartiers**

- **Plateformes communautaires :** Certaines difficultés liées à la participation des membres de

Plateformes dans les travaux d'infrastructures et de réparation des maisons endommagées, le rôle et le niveau de responsabilité des Plateformes ont été posés, ce qui a occasionné des frictions entre les membres de Plateformes et les agences intervenant dans les quartiers et aussi des délais dans le cours des activités dans les quartiers. En effet, les membres de Plateformes n'arrivent pas encore à faire la démarcation entre leur rôle de membre de Plateforme ayant le souci de l'intérêt communautaire et leur rôle en tant que membre de la communauté. Du personnel additionnel a dû être recruté afin d'adresser ce problème.

Facteurs de succès : *Un calendrier de réunions périodiques a été discuté et décidé entre l'équipe de Coordination de Plateforme Communautaire, le Directeur de Projet, le Chef de Projet et les Plateformes communautaires afin d'informer ces dernières des décisions prises et aussi du niveau de réalisations des différentes activités du projet. A date, plusieurs réunions ont été réalisées entre le 16/6 et les Plateformes communautaires validées. Une stratégie qui jusqu'ici, a porté des fruits car les Plateformes disent qu'elles se sentent enfin écoutées et comprises dans le projet.*

Leçons apprises

- 1. L'intégration des plateformes communautaires dans le projet dès la phase de planification est un bon moyen d'éviter les conflits à la phase opérationnelle.*
- 2. Une communication constante et étroite est de mise tout au long du projet que ce soit entre les acteurs, les partenaires, le Gouvernement, les institutions d'état mais aussi et surtout entre le projet et la communauté. La politique et les mécanismes de communication du projet doivent être renforcés, ce qui améliorerait l'articulation entre les différents acteurs impliqués dans le projet à tous les niveaux.*
- 3. L'implication des femmes dans les plateformes communautaires est un outil de changement et de motivation pour les autres membres et la communauté*

- Investissements

- L'un des défis majeurs rencontrés dans le cadre de cette composante a été le manque de fonds disponible pour répondre à tous les besoins identifiés par les communautés en matière de service sociaux de base. En effet, le budget disponible étant insuffisant pour adresser tous les problèmes et les besoins existants. Pour cela, une approche de priorisation des besoins par les plateformes et des scénarios d'investissements ont été élaborés. Ces derniers ont permis à la communauté de choisir les projets qui répondent au mieux à leurs besoins les plus pressants. Des synergies et coordinations avec d'autres projets et partenaires ont été recherchées et favorisées
- La complexité des mécanismes de coordination entre le projet 16/6 et les instances gouvernementales ont constitué des contraintes non négligeables. En effet, certains travaux qui devraient être faits sur le réseau de la DINEPA ou le déplacement de certains pylônes électriques par l'EDH ont occasionné des retards importants sur les chantiers de construction.
- La question foncière a aussi occasionné des retards dans l'exécution du projet. En effet, certains terrains identifiés pour la construction de bornes fontaines ont fait l'objet de réclamation de la part de particuliers. Une nouvelle programmation a dû être faite en fonction des éléments de solutions.

Facteurs de succès

- 1. Au tout début de l'implémentation du projet de construction de la route de Morne Hercule, les ouvriers recevaient un salaire journalier qui n'était pas en rapport avec la quantité de travail fourni. Les gestionnaires du projet ont remarqué que cette façon de construire ne produisait pas le résultat escompté. Les ouvriers de chantiers n'étaient pas motivés et les travaux de construction accusaient des retards. Il a été décidé de pratiquer la méthode de production à la chaîne, c'est-à-*

dire l'ouvrier recevait son salaire en fonction de la quantité de bloc de bétons fournis. Cette méthode a amélioré considérablement la production sur les chantiers de construction.

- 2. Le changement de mécanisme de recrutement ne s'appuyant pas à 100% sur les recommandations des plateformes communautaires a amélioré la qualité de travail fourni. En effet, les listes fournies par les membres des plateformes communautaires sont généralement partiales et ne donnent pas une chance égale à tous les potentiels travailleurs de chantiers.*

- **Activités génératrices de revenus (AGR)**

Pour la mise en place des activités liées aux AGR et aux centres de formation communautaire, le BIT doit faire face un manque récurrent d'espaces disponibles. Le BIT, avec ses partenaires locaux et internationaux, cherche à trouver des solutions pratiques pour faire face à ces difficultés. Ce manque d'espace disponible semble être un problème partagé par les autres agences partenaires du projet.

Champs de Mars

- **Membres de comités représentatifs des personnes déplacées internes ne vivant pas réellement dans les camps :** Une partie importante des membres de comités de camps constituant la zone de Champs de Mars ne figuraient pas sur les listes d'enregistrement réalisées en décembre 2011 et en juillet 2012 car ils n'y habitaient vraisemblablement pas ou plus. Cette situation a créé des tensions lors du démarrage du projet qui ont fini par être surmontées par l'adhésion générale de l'ensemble de la population de la zone. Les membres des comités non présents le jour de l'enregistrement n'ont pas été inclus dans les listes de bénéficiaires du projet et la mise en œuvre de celui-ci a été réalisée sans coordination avec eux.
- **Risques sécuritaires:** La zone du Champs de Mars est particulièrement sensible au contexte politique et social haïtien. Le Champs de Mars est vulnérable aux manifestations organisées tant par les habitants de la zone que par des personnes venant d'autres quartiers, dans la mesure où celles-ci débutent ou finissent quasi systématiquement aux alentours du palais présidentiel. Depuis le début du projet, les activités de l'équipe ont notamment dû être suspendues ou modifiées à 14 occasions, en fonction d'incidents ou en prévention d'éventuels incidents.
- **Evaluation qualitative**

Organisation International de la Migration (OIM)

- **Communication :** La communication utilisée dans le cadre de la composante Retour du projet, une communication se basant sur une stratégie à 'double sens', c'est-à-dire permettant un échange avec les interlocuteurs, leur fournissant des informations essentielles et leur permettant, en même temps, d'exprimer leur besoins, leurs mécontentements, leurs préoccupations, leurs espoirs, etc. L'accent a été aussi mis sur des activités de sensibilisation et d'information pour la population déplacée afin de faciliter leur compréhension du projet de retour et de ses étapes, de remplir leurs besoins en termes de renseignements, de prévenir les malentendus et les conflits, et finalement de faciliter au maximum le processus de retour à leurs communautés d'origine. Un centre d'appels a également été utilisé comme outil de communication afin de saisir le niveau de compréhension du projet de retour et de ses différentes étapes par la population ciblée ; certains bénéficiaires ont appelé pour recevoir des informations complémentaires sur le projet de retour, et d'autres ont appelé pour demander un suivi ou soutien.

Cependant, la participation aux sessions de sensibilisation et d'information a été plus basse que prévu (62% des chefs de familles). Cela a sûrement à voir avec la rapidité des opérations de retour. De plus, les personnes déplacées percevaient ces sessions comme volontaires, et se concentraient donc sur d'autres composantes du projet qui étaient obligatoires. Des sessions ultérieures ont montré une augmentation du niveau de connaissance des participants, indiquant une diffusion indirecte de l'information. Ainsi, le niveau de participation a été jugé satisfaisant. Cependant, l'OIM Haiti pense à rendre les sessions de diffusion de films obligatoires dans les futures opérations de retour.

- **Coordination** : Afin de mener un processus de retour bien planifié et fluide des activités de communication ont eu lieu en collaboration et en consultation avec les différents partenaires pour faciliter la compréhension des différentes étapes du projet ainsi que les responsabilités des différentes agences partenaires. Plus spécifiquement, cette collaboration a été vitale pour la production des courts-métrages enregistrés par l'Équipe de communication de Retour, qui a été préparé en consultation avec les agences partenaires afin de refléter les différents volets du projet.

United Nations Office for Project Services (UNOPS)

✓ **Logement**

- **Renforcement de maisons endommagées** : Du point de vue des réalisations qualitatives, le projet logement du projet 16/6 au travers de sa composante réparation et renforcement de maisons endommagées a atteint des résultats majeurs :
 - Le renforcement des capacités des acteurs de la construction dans les quartiers ciblés a été une réalisation importante du projet 16/6. Les acteurs de la construction : les maçons et les contremaîtres ont reçu des formations sur les bonnes pratiques de construction. 87 maçons et contremaîtres ont été formés. Un accroissement de la connaissance des acteurs de la construction a été constaté à la fin de la première année du projet. Ces formations ont été élaborées en collaboration avec l'instance gouvernementale le MTPTC.
 - Le projet logement a également pris en compte la problématique des personnes handicapées habitant dans les quartiers ciblés par le projet. De ce fait les employés, les ingénieurs, architectes et les agents d'information ont reçu des formations sur l'accessibilité des personnes handicapées dispensée par Handicap International. Au cours de l'exécution du projet de réparation, 18 familles ont bénéficié de solutions d'accessibilité. Aussi, les standards d'accessibilité ont été pris en compte dans le design des sites liés à la reconstruction dans le cadre du projet Pilote de Morne Hercule.
- ✓ **Construction de logement** : Le projet 16/6 a contribué à des avancées importantes dans le domaine de la construction de logement en Haïti par l'élaboration d'un plan intégré de construction de logements sociaux comprenant 2 volets : réhabilitation de maisons endommagées et la construction de maisons détruites. L'identification de maisons endommagées nécessitant un renforcement et celles sévèrement endommagées qui nécessitent une démolition pour être reconstruite par la suite. La reconstruction des maisons sévèrement endommagées comprend deux approches :
 - **Reconstruction in situ** : la reconstruction in situ de maisons ponctuelles et éparpillées dans les quartiers. Ce modèle englobe la majorité des maisons qui seront reconstruites.
 - **La reconfiguration et le développement** : composée d'une approche plus intégrée et systématisée (comprenant les infrastructures et les stratégies d'aménagement urbain) sur les sites où plusieurs maisons ont été détruites et peuvent être réorganisées collectivement. Le design pour ce modèle intégré des structures de logements multifamiliaux, d'infrastructure et d'équipement urbain a été

conçu afin de créer un système d'aménagement complet. Deux sites collectifs sont en train d'être construits : Morne Hercule (19 maisons), Morne Lazare (30 maisons)

- La construction de logements sociaux à partir de site collectif est une nouvelle notion dans le domaine de la construction en Haïti.
- L'équipe juridique a pu préparer des documents légaux prouvant les titres de propriétés pour une centaine de bénéficiaires. Ainsi, les bénéficiaires ne pouvant pas prouver leur titre de propriétés ont eu l'opportunité d'avoir le soutien d'un système juridique qui a été mis en place spécialement par l'équipe du projet pour adresser ce type de problématique. Un partenariat est sur le point d'être conclu avec la mairie de Pétion-ville et l'UNOPS afin d'intégrer les bénéficiaires du projet dans le programme de paiement de contributions foncières de la municipalité (CFPB).
- La création des éléments de base nécessaires à la mise en œuvre d'un système de prêt immobilier en Haïti pour faciliter l'accès à la propriété pour le plus grand nombre.

Bureau International du Travail (BIT)

- Prodiguer des diplômes reconnus par l'Etat aux travailleurs semi-qualifiés du secteur de la construction a permis les réussites importantes suivantes : 1- Qualifier directement les travailleurs pour qu'ils reconstruisent de manière sûre leur quartier. 2- Donner de la fierté et un statut social à des travailleurs qui n'avaient jamais reçu aucun certificat d'Etat. 3-Supporter le Gouvernement à mettre en place un système permettant la certification des travailleurs semi-qualifiés. 4- Participer à la relance économique des quartiers concernés. 5- Avoir un nombre important de travailleurs qualifiés du secteur de la construction pour assurer une reconstruction sûre pour le long terme de Port-au-Prince.
- La formation en construction parasismique APRAS, validée par l'INFP et le MTPTC, est devenue une référence institutionnelle en Haïti. Les formateurs formés par le BIT sont sollicités par d'autres organismes pour leur expertise prouvée. Cette réserve de formateurs diplômés et reconnus sera bénéfique pour l'ensemble du secteur de la reconstruction dans la région métropolitaine, notamment dans le domaine de la sécurité et de la prévention des risques.
- La mise en place des chantiers ouverts permet de sensibiliser la population sur les raisons des effondrements de maisons lors du séisme, ainsi que sur les principaux points de la construction parasismique. Ce projet a été systématisé et peut donc être dupliqué à grande échelle, sur tous les chantiers de reconstruction de maisons rouges, permettant ainsi de sensibiliser plus de personnes.
- Une synergie importante a pu être identifiée entre le « projet 16/6 » et le « projet Débris ». Le BIT dans le cadre du « projet Débris » du PNUD a fourni 50 000 adoquins recyclés, qui sont utilisés pour réhabiliter le quartier de Morne Hercule.

Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)

✓ **Réhabilitation de quartiers**

- **Plateformes communautaires :** L'appropriation par la communauté dans les quartiers ciblés a été accomplie. Les plateformes communautaires, qui représentent les communautés, sont perçues comme des interlocuteurs valides dans chaque quartier car **78%**⁷ de la communauté admettent que les plateformes sont utiles et très utiles, cela s'explique par le manque de structures communautaires représentatives dans les quartiers, des structures dotées de pouvoir et d'une certaine capacité d'articulation des relations entre les agences, le gouvernement local et la communauté ; et selon **95%**⁸

⁷ Source Rapport final de l'Etat des Lieux du projet réalisé par GRIMORUM– Novembre 2012

⁸ Idem

« les plateformes représentent les intérêts de la communauté et travaillent pour le bien commun », et « les plateformes représentent la communauté de façon volontaire et enthousiaste, en défendant les intérêts communs »

- **Planification communautaire :** Un diagnostic selon les thématiques : routes - eau / assainissement / déchets et la gestion des risques, a été réalisé avec les plateformes communautaires dans chacun des quartiers ciblés. Les ateliers techniques et les discussions menées avec la plateforme communautaire ont apporté des précisions sur les caractéristiques du contexte social, économique et physique du quartier, permettant l'identification des enjeux prioritaires de l'aménagement urbain. L'aboutissement de cet exercice est la définition de projets identifiés comme prioritaires par la communauté afin de répondre à certains besoins de la mise en œuvre de la composante de réhabilitation par l'élaboration des scénarios d'interventions qui ont été présentés aux autorités locales et la communauté pour validation. L'ensemble de ces fiches de projets consolidées composent le plan d'aménagement destiné à faciliter la réalisation des projets en donnant des éléments techniques de faisabilité (descriptif et pertinence urbanistique, coût estimatif etc.).

Facteurs de succès

L'exercice de planification participative a aussi contribué à l'autonomisation, l'épanouissement et la sécurité des femmes. En effet, c'est une victoire pour les femmes dans les quartiers du 16/6 car elles ont pu participer dans la planification et les prises de décision dans leur communauté. Elles ont pu faire passer leur besoins et priorités en terme de services de base, nécessaires dans les quartiers pour leur propre épanouissement, comme par exemple l'emplacement des lampadaires solaires dans des zones réputées comme dangereuses pour les femmes surtout la nuit, des zones où des cas de viols et de vols ont été perpétrés sur des femmes par le passé.

Leçon apprise 6

Le fait de prioriser l'approche participative dans l'identification et la priorisation des besoins de la communauté légitimise le projet et renforce l'implication et l'appropriation des activités du projet par la communauté qui considèrent les activités comme les leurs. Ce qui assure la pérennité des résultats du projet.

- **Plan de Présentation de Risques :** Le Plan de Prévention de risques a été finalisé pour les 8 quartiers ciblés et devient une base pour l'exercice de planification. Le rapport sur les risques majeurs et spécifiques à chacun des quartiers ainsi que les règlements et les recommandations pratiques pour la mitigation de ces risques a été finalisé, soumis et partagé avec les entités concernées afin de mettre en application des consignes et recommandations. Les autorités locales sont sensibilisées sur l'importance voire même la nécessité de la prise en compte et l'application des résultats de cette cartographie de risques.
- **Facteurs de succès :** *Le rapport sur les risques majeurs et spécifiques à chacun des quartiers ainsi que les règlements, consignes et les recommandations pratiques et réelles pour la mitigation de ces risques a été finalisé et soumis. Ces documents sont disponibles afin d'orienter les interventions en matière de réparation et de construction; les autorités locales ont été engagées, afin d'intégrer cet outil dans leur planification urbaine.*

Leçon apprise 7 : *Le partage des cartes et résultats de la cartographie des risques avec les Plateformes communautaires ont permis une meilleure sensibilisation donc une meilleure compréhension de la communauté sur les zones à risques et les éventuelles implications.*

- **Investissement dans les quartiers :** La construction des routes principales des quartiers ciblés a constitué une réalisation importante du projet au cours de sa première année. En effet, deux quartiers du projet ont pu bénéficier des interventions du projet au niveau des infrastructures routières : la route de Charlemagne à Morne Hercule totalisant 1.2 km et la route de Nérette totalisant 1.1km. Conformément au document du projet, 75% de la main d'œuvre de chantier de construction provenait de la communauté. Les femmes ont été vivement encouragées à travailler sur les chantiers de construction et elles totalisaient 47-50% de la main-d'œuvre totale des chantiers de construction.

Impact social et économique : Le projet de construction des routes dans les quartiers du 16/6 a eu un impact social et économique certain dans les communautés car les habitants des quartiers ciblés ont eu la possibilité de participer à la construction des routes dans leurs quartiers. La construction et la réhabilitation des trottoirs dans les quartiers ont permis d'augmenter la sécurité des piétons principalement celle relative aux écoliers.

Electrification : Une nette amélioration en termes d'éclairage dans les quartiers a été constatée à la fin de la première année du projet. 343 lampadaires solaires ont été installés par le projet. Et une firme locale a été sous-traitée afin d'installer 249 lampadaires supplémentaires. La sécurité des habitants dans les quartiers a été accrue surtout celle des femmes et des fillettes.

Eau potable : La problématique de l'accès à l'eau potable a été clairement identifiée par les communautés pour des interventions du projet 16/6. Afin d'adresser les problèmes relatifs à l'accès à l'eau potable dans les communautés, une collaboration étroite a été établie entre l'instance gouvernementale responsable de la gestion de l'eau (DINEPA) et du projet 16/6. Des projets de réhabilitation de fontaines existantes et de construction de nouvelles fontaines d'eau ont été élaborés pour les quartiers de Morne Hercule, de Morne Lazare et de Nérette.

Facteurs de Succès :

Participation et implication communautaire : *Un accroissement au niveau de la participation communautaire a été constaté à la fin de la première année d'implémentation du projet. En effet, la création des plateformes communautaires a augmenté l'implication des habitants des quartiers ciblés dans le projet 16/6. Les plateformes communautaires constituent le pont entre les organisations sur le terrain notamment du projet 16/6 et les habitants des quartiers.*

- **Activités génératrices de revenus :** Dans le cadre des activités Génératrices de revenus, plusieurs initiatives ont été lancées y compris une composante dédiée exclusivement à l'autonomisation économique des femmes vulnérables, le Programme de Développement des Fournisseurs (PDF) et le Projet Ann Ale. Deux de ces initiatives sont en cours à date, le projet d'autonomisation des femmes a été clôturé en décembre 2012 :

- **Fonds Korea : Autonomisation des femmes vulnérables à travers des activités génératrices de revenus :** Cette initiative lancée avec le concours de MJSAC avait pour objectif de favoriser l'autonomisation économique des femmes à travers des activités génératrices de revenus par la promotion et la création de micro-entreprises dans les 16 quartiers ciblés, grâce au support financier du Gouvernement Coréen. Le projet a permis de développer des liens avec le secteur de l'emploi formel, les institutions financières ainsi qu'avec des organismes communautaires œuvrant pour l'intérêt des femmes vulnérables à **travers trois (3) axes d'interventions principales :** **1-** Renforcement des capacités nationales et formulation d'une politique publique pour l'autonomisation économique des femmes; **2-** Support de 8 interventions de création d'emplois; **3-** Activités de plaidoyer.

- **Le Projet Ann Ale**, lancé en décembre 2012 a pour vocation de permettre aux petits commerçants des quartiers du Projet 16/6 d'augmenter leurs revenus, et par la même, augmenter leur niveau de vie.
- **Le Programme de Développement de Fournisseurs (PDF)** : Lancé le vendredi 15 Mars 2013 à l'Hôtel Oasis, ce programme a été initié en collaboration avec le Ministère et la Chambre du Commerce et de l'Industrie d'Haiti avec pour objectif de contribuer à l'augmentation de la compétitivité et la création d'emplois décents à travers le renforcement de chaînes de valeur des secteurs économiques stratégiques. Le projet met l'accent sur les MPME qui fournissent des biens et services.

Champs de Mars

✓ Sélection de quartiers de retour pour réhabilitation

- Le projet de réhabilitation de la zone du Champs de Mars sera réalisé sur le modèle du projet 16/6, c'est-à-dire que le projet comprendra deux volets : un volet logement et un volet Infrastructure communautaire.
 - Les 11 camps de Champs de Mars de par leur position stratégique ont été les camps ayant accueilli le plus de familles provenant de plus d'une centaine de quartiers répartis dans la zone métropolitaine affectés par la catastrophe du 12 janvier 2012. Logiquement, dans le cadre du processus de relocalisation initié par le projet « Réhabilitation de la zone du Champs de Mars – Haiti », les familles ont choisi de retourner dans plus d'une trentaine de quartiers parmi lesquels Fort National, Bel'Air, Delmas, Centre-Ville, Carrefour-Feuilles, Fontamara, Nazon, pour ne citer que ceux-là. Le choix a été des plus difficiles pour l'équipe de projet. Plusieurs discussions et rencontres avec des opérateurs travaillant déjà dans les quartiers cités ont été nécessaires afin de faciliter la sélection. Ainsi, le quartier de Saint-Martin a été au préalable choisi pour l'exécution du projet Champ-de-Mars. Les travaux d'implémentation avaient déjà commencé au début de l'année 2013. La composante réparation avait réalisé plus de 24 évaluations techniques de bâtiments endommagés dans la zone de Saint-Martin.
 - Jusqu'à présent, ce quartier présentait trop de contraintes, notamment en termes de sécurité et l'implémentation du projet n'a pas pu continuer.
- ✓ **Nouvelle Délimitation** : La délimitation de la zone de retour était en train d'être définie par les équipes de mobilisation sociale et urbanisme. Cependant, à la fin du mois janvier 2013 les travaux n'ont pas pu continuer à cause des mêmes problèmes de sécurité liés aux groupes de bandes armées dans la zone de Saint-Martin. Pour certaines raisons dont les plus évidentes sont des raisons de sécurité et aussi pour respecter la logique de la zone avec le plus fort pourcentage de retour des familles, la zone Préval de Fort-National a été finalement sélectionnée pour intervention.
- ✓ **Consultations communautaires** : L'équipe du projet a déjà commencé à faire des consultations communautaires, les enquêtes techniques (arpentage, structurel, topographie, etc.) afin de réaliser le plus rapidement les interventions adaptées aux spécificités de la zone.
- ✓ **Recrutement** : Les mobilisateurs communautaires devant travailler dans les quartiers d'interventions ont été recrutés

- ✓ **Enquête de base :** Les résultats de l'enquête de base du projet de Champs de Mars initiée afin de collecter des données de base devant servir de référence contre lesquelles les changements et le progrès en terme de réalisation du projet pourront être mesurés et analysés pour l'évaluation de la performance ou de l'impact du projet sur les communautés ciblées, sont disponibles depuis Novembre 2012. Le rapport de cette étude réalisée par le consortium composé des 3 firmes : GRIMORUM, une firme colombienne, SPORA, une firme espagnole et RAF, une firme haïtienne est disponible pour consultation et pour orienter la prise de décision. Des recommandations spécifiques et stratégiques ont été faites dans le cadre de cette étude, que l'équipe de gestion du projet va prendre en compte afin de maximiser l'impact du projet sur les communautés ciblées.
 - ✓ **Réhabilitation des places publiques de Champs de Mars :** Le Groupe IBI/DAA a été sélectionnée pour réaliser l'étude pour la réhabilitation de Champs de Mars. L'étude a déjà démarré, un premier draft du rapport a été partagé pour commentaires. Sitôt le rapport final de l'étude terminé et soumis, les TdR de la réhabilitation de CDM à proprement parler seront élaborés, les appels à propositions seront lancés pour la sélection de la compagnie devant réaliser la réhabilitation. Selon la planification, tout cela sera fait approximativement dans 15 semaines.
- ii) **Évaluation axée sur les Indicateurs de Performance: (Voir Annexe 1 et 2)**
- iii) **Une illustration narrative spécifique (Optionnel)**

Femmes des plateformes communautaires au cœur des premiers succès...

Madame Élise a grandi dans le quartier de Morne Lazare. Elle est connue pour son engagement au profit de ce quartier et a associé, dès son plus jeune âge, son nom est cité dans toutes les activités réalisées pour changer un tant soit peu le quotidien de ses concitoyens. Il n'a donc pas été difficile de l'intéresser à rejoindre ce groupe d'hommes et de femmes avec lesquels elle a des habitudes de travail pour constituer la plateforme communautaire appelée à être l'interface du quartier avec le gouvernement, les acteurs et le projet 16/6. Une première du genre dans l'histoire des projets mis en œuvre dans les quartiers et au nom des communautés. Membre d'une association de femmes depuis 2002, Élise pense qu'elle rejoint la plateforme « une structure qui va porter plus loin la situation des femmes de la zone, pour une mise en place de mécanismes qui doivent les aider à vivre mieux ». Elle reconnaît que les débuts n'ont pas été faciles et qu'elle était souvent indexée par certains membres de la population et même de son organisation qui estimait que cette plateforme était venue consacrer la mort des organisations.

« Aujourd'hui, l'orage passé, je vis comme beaucoup d'autres une expérience sensationnelle. Je réalise ce qu'il ne m'était pas permis de faire avec mon organisation. Il y a non seulement une culture de tolérance qui s'est installée entre nous, les membres de la plateforme, mais il y a aussi le sentiment de confiance de la population qui voit les premières retombées de ces longs mois de rencontres et de planification. Et ça nous pousse à pérenniser cette expérience au-delà du projet 16/6, pour le bien-être de nos communautés et pour nos fils ».

Depuis plusieurs semaines, la réparation des maisons endommagées a commencé à Morne Lazare, qui va bénéficier, dans le cadre des priorités définies par la population, d'un système d'adduction en eau potable.

Il faut se rappeler que les plateformes communautaires ont été créées dans le souci de laisser aux communautés la prérogative de décider des scénarios de développement appropriés à leurs besoins et à leurs priorités. Elles sont constituées d'hommes et de femmes venus des différents secteurs de la vie associative desdits milieux dont les choix ont été validés par la population et le Gouvernement. Dans le cadre du 16/6,

elles participent activement aux prises de décisions pour tout ce qui concerne les communautés et à la planification aux côtés des partenaires de toutes les activités liées à cet exercice. (Remerciements à Charlito LOUISSAINT/16.6).

III. Autres bilans ou évaluations (le cas échéant)

- Etat des Lieux/Enquête de base réalisée en Novembre 2012
- Etude de satisfaction des bénéficiaires à mi-parcours (UNOPS)
- Enquête de satisfaction globale du programme de réparation en cours

IV. Révisions programmatiques (le cas échéant)

- Une révision des indicateurs clés du projet a été réalisée en Janvier 2012 selon l'approche du PNUD de Gestion axée sur les résultats (AGR)
- Le total de 2400 maisons à réparer a été révisé en fonction du nombre de quartiers couverts qui est passé de 16 quartiers dans la proposition à 8 quartiers. Un nouvel objectif approuvé par le Comité de Pilotage le 24 février 2012. **Nouvelle cible** : Maisons jaunes : 1200
- Révision du montant initial alloué de 3500USD à 6000USD pour la reconstruction des maisons rouges. **Nouvelle cible** : Maisons rouges : 400
- Un No Cost extension présenté au le Comité de Pilotage le 6 Mars 2013

V. Ressources (Optionnel)

- Fournir des informations sur la gestion financière, l'approvisionnement et les ressources humaines.
- Indiquer si le programme a mobilisé des ressources supplémentaires ou des interventions d'autres partenaires.